



ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ **ТОВ «НИКПЛАСТ»**

ТОВ «Никпласт» ведет свою историю с 1995 года и является одним из ведущих производителей изделий из термопласта в Украине.

За более чем 20 лет деятельности наше предприятие накопило богатейший опыт в работе с термопластами, создало свои традиции и зарекомендовало себя как надежный и добросовестный партнер.

Располагая высоким производственным и кадровым потенциалом, ТОВ «НИКПЛАСТ» следует своему основному курсу, направленному на создание конкурентоспособной продукции, услуг и максимально полное удовлетворение потребностей клиентов.

Наша миссия:

Мы помогаем нашим клиентам реализовать свое право на получение наивысшего качества продукции и сервиса на самых лояльных для них условиях.

Наша стратегия:

- Сохранять существующие и осваивать новые рынки сбыта продукции, услуг.
- Разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю виды продукции, услуг.
- Улучшать качество выпускаемой продукции, услуг на основе требований и ожиданий потребителей.
- Сохранить трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психологический климат, способствующий своевременному выявлению проблем и их эффективному решению.

Наши принципы:

Клиент всегда прав. Он – главный источник нашего благосостояния и развития, требующий безусловного уважения.

Современность – всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди, используя в своей деятельности современные технологии производства и методы управления.

Качество нашей продукции, услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.

Для реализации Политики качества руководством определены **основные направления:**

- Повышение эффективности деятельности предприятия, его конкурентоспособности, учитывая интересы клиентов, акционеров общества, трудового коллектива.
- Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашей продукцией, услугами.
- Выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO\FSSC 22002-4:2013.
- Регулярное обучение и повышение компетентности персонала.
- Освоение новых и совершенствование существующих технологий производства.
- Развитие материально-технической базы предприятия – реконструкция и техническое перевооружение производств, приобретение новой техники, оборудования.
- Построение взаимовыгодных отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства.

Руководство ТОВ «НИКПЛАСТ» берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками предприятия.

Директор ТОВ «НИКПЛАСТ»

М.С. Фоменко

10.01.2019